

# ムラケン通信

2014. 1月 発行 Vol-117

謹んで新春のお慶びを申し上げます



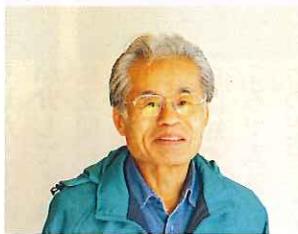
明けましておめでとうございます。今年も皆様のお役に立てるよう迅速な対応と技術の向上に努めていきたいと思います。そして私自身エネルギーに動けるよう体力アップに努めます。(宇野)

おめでとうございます。今年はお客様の希望を超える満足度の高い仕事を意識しながら、働き盛りの30代半ば、自分自身も飛躍していきたいと思います。  
(水野)



明けましておめでとうございます。昨年中はお世話になりました有り難うございました。今年の誕生日で古希になります。今年もMKDに力を入れてまいりますので、よろしくお願い致します。(村上廣昭)

明けましておめでとうございます。今年もいろいろな現場での作業を通して勉強していきたいです。また今年も健康で一年を過ごしていきたいと思います。(近藤)



今年も子育てと仕事、がんばりたいと思います。目標、やるべきこと、やろうと思ったこと、『すぐに実行する』を心掛けたいです。ムラケン通信も楽しんで読んで頂けるようがんばります。(南部)



明けましておめでとうございます。今年も木工教室、そば会などのイベントを通してお客様と触れ合える機会を楽しみしております。今年もよろしくお願ひ致します。  
(村上信子)

## 12月のムラケンのデキゴト。



舟津神社さんでの工事。  
スタッフ全員、大工さんに変身。



この時期の花と言えば「水仙」  
水仙を取りに行きました。(南部)

## ムラケングループ「草むしり事業部」

昨年12月に「草むしり.com 福井」として起業しました。人生の大きな転機を迎え、今年はさらにがんばっていきたいと思っています。よろしくお願ひいたします。  
(村上直也)



中西木材さんで行われた  
講習会に参加しました。



第15回目の  
若手勉強会のトイレ掃除。



MKDの最終講義にて  
トイレ掃除の指導をする宇野社長。



草むしり.com のカットシール。  
なかなか良いですね~☆



新しい年がスタート!  
明るく、楽しく  
今年もがんばります☆



プロの技・リフォーム設計力  
**ムラケン**  
Renovation Professional skill

『社長のひとこと』

十二月八日、恒例になつていますムラケンの感謝祭である「そば会」を開催させて頂きました。当日はおよそ〇〇の方に来て頂きました。本当にこの日だけは当社は蕎麦屋さんなのかと錯覚するほどです。なぜだか本当にお蕎麦もおいしい。ピークの時はまだ茹で上がるらしい蕎麦を待ちながら、待つてもらつていてのお客様に『今すぐ来ますから』との場しのぎのあいそ言葉を言つて、なるほど、蕎麦屋の出前つて本当にこのような様子から生まれた言葉なのだと感じていました。今年もまたこのようにたくさんのお客様に囲まれて一年の締めくくりの感謝祭が出来る様、皆さんのお役に立つ仕事をしていきたいと願うものです。今年もよろしくお願ひします。



して頂きました。私が通信を持つてお客様訪問をした時、何の会話も出来ないで、またしばらくお会いできていませんが、まだしばらくお会いできていよいお客様でも、実は私たちの事を気にして頂いているのです。

昨年の春にも、もう何年も前にお隣を工事した時にクロスの貼り替えを依頼されたお客様から電話がありました。そのお客様の所には訪問はしていましたが、私のお邪魔する時間が悪いのでしようがなかなか会えず、もうお仕事を頂くことはないのではと思つていたのですが、奥さんから「実家の玄関戸を交換してほしい」という依頼がありました。さつそく見積もりを出してご予算に合わせて工事内容を打ち合わせて頂き、工事を行い喜んで頂きました。そして八月には、私の知人で、何年か前から通信をお届けしている方なのですが、「親戚の家の工事をお願ひできないでしようか」と依頼がありました。私はさつそくご親戚のお宅にお邪魔して工事内容を確認し、ぜひやらせて頂きたいとお願いしました。実はその時びっくりしたことがありまして、それはこの紹介してくれたご主人と先程お話しした玄関戸の工事させて頂いたお宅の奥さんとは姉弟だという事でした。ご主人は、お姉さん宅が玄関戸を変えたことは知つていて、私たちの知らないところでムラケンの事を話題にされていたのだという事を知りました。本当に縁とは不思議ですね。

このご紹介いただいたお宅は只今工事の真最中です。

また十一月にも何年もお会いできていなお客様から電話がありまして、部屋の改装を依頼されました。お話を伺えば「毎月お手紙をもらっているのでやつぱりムラケンさんと思つて電話したのよ」という事でした。

本当に通信は私たちの思いを運んでくれているのだと感じる瞬間でした。

毎月の顧客訪問はお客様の思いを掴むこと、自分たち本位にならぬよう、皆さんの今求められている事や、お困りになつてゐる事を教えて頂くのが目的です。もちろん、何かお困りの事はありませんかと尋ねても、特に今は何もないよとお答えいただくことが多いのですがそれはそれで構いません。何もなくとも私の顔を見て頂くだけでも安心頂けているのではないからと思っているからです。そしてお住まいと、お住まいの方の様子を伺う事も大切なことだと思っています。

この鰐江の地区で家づくりを営む者として、ムラケンが皆様の日々の生活に、そして安全で快適な暮らしに対してお役に立つことが私たちの役割だと感じています。まだまだ不十分なこともありますかも知れませんが今年も皆様の役に立つよう努めていきたいと思います。どうかよろしくお願ひします。

お客様訪問をさせて頂く時、時間帯もあると思うのですがほとんどのお宅が玄関の戸の鍵が締まっています。そこで玄関の呼び鈴を鳴らすのですが、ご在宅の場合は皆さん顔を出していました。でも、年配の方は呼び鈴を押してから顔を出されるまで時間が掛かります。私はそれは構わないのですが、いつも思うのが、これは私だからいいけど、奥から足腰が悪い人が何とか玄関先に出て来てくれてそれがもし、顔も名前も知らない営業の人だつたらがっくりとされるだろうな、ここでの呼び鈴がカメラ付きインターホンだったら、わざわざ出て来なくてもカメラ越しでやり取りできるだろうにと思うのです。

そこで最近では比較的安価で、カラー仕様のカメラ付きインターホンがありますので取付けを検討されてみませんか？。私の家にも付いているのです

が、台所・居間から玄関先が遠いのでとても便利ですよ。また防犯対策にも良い商品だと思います。お気輕にご相談ください。





# プロの技 リフォーム設計力！



建築プロデューサー  
宇野 義壽

## 暮らし。変わる。リノベーション。～M様のお住まい：中間報告編～

今回は現在進行中の新築工事の現場の中間報告です。新築もリフォームも工事が完成してしまうと、構造的な『中身』を見ることはできません。そこで解体から基礎工事、建て方、など住まいの基礎となる部分の工事を紹介します。



①いよいよ着工。まずは解体工事から。分別しながらの解体は時間がかかりますね。



②解体後。すべてを取り壊し、更地になりました。



③地盤調査を行いました。結果、改良の必要のない地盤でした。



④基礎コンクリート解体の時に掘り起こされた軟弱な表面は改良を行いました。



⑤土と固化材を混ぜ合わせています。



⑥表層改良後、転圧をしています。



⑦砕石を敷き、転圧したあと、型枠を組みます。



⑧土間シートを敷き、鉄筋工事に取り掛かります。



⑨鉄筋工事完了。20cm四方で整然と組まれた鉄筋。



⑩瑕疵担保保険加入に伴う第3者機関による配筋検査を受けているところ。



⑪ベースのコンクリート打ち完了。次に立ち上がりの基礎を作っていきます。



⑫いよいよ建て方です。車さん、鳶の方たち、朝早くから作業に取り掛かりました。



⑬柱や梁など構造材が組み上がり、だんだんと形になってきました。



⑭建て方が終わるとすぐに屋根工事に取り掛かります。



⑮棟瓦を積んでいきます。銅線でしっかりと固定します。



⑯車庫の上部分の瓦工事も完了し、外観が少しずつ出来上がっていきます。



⑰筋交や外回りの間柱を入れていきます。



⑱梁、桁、柱などに金物を取り付けていきます。



⑲1階床の断熱工事。次世代省エネルギー基準にて施工。

12月(11/21~12/20)完成のお客様

ありがとうございました!! (完工順に掲載しております)

鯖江市下野田町橋本様 塀修繕工事  
 鯖江市住吉町岡田様 エアコン取替工事  
 鯖江市屋形町水津様 物干しテラス囲い工事  
 鯖江市平井町タイヨー電子様 引戸クローザー取替工事  
 鯖江市舟津町河野様 サッシュ修繕工事  
 鯖江市本町高棹様 サッシュ修繕工事  
 越前市中央堀井様 改装工事  
 鯖江市東鯖江長田化成様 通路用テント新設工事  
 鯖江市住吉町真柄様 障子貼り替え工事  
 福井市下江守町山川様 修繕工事  
 鯖江市長泉寺町為永様 雨樋修繕工事他



## ■外壁修繕工事

板張りだった外壁が傷んでいたので貼り替えさせて頂きました。併せて鉄板葺きの屋根の葺き替えと雨樋の取替え工事もさせて頂きました。

鯖江市屋形町佐々木様 外壁修繕工事  
 鯖江市中野町高橋様 吹抜け建具工事  
 鯖江市本町笹田様 給湯管直修繕工事  
 鯖江市日の出町河野様 修繕工事  
 鯖江市住吉町中島様 消雪用配管工事  
 鯖江市住吉町すみれ保育園様 窓手摺取付工事  
 鯖江市平井町タイヨー電子様 自動ドアレール取替工事  
 鯖江市舟津町舟津神社様 雪割・プレハブ組立工事  
 鯖江市住吉町山内様 北隣囲い取付工事  
 鯖江市住吉町野尻様 シャッター修理工事他  
 鯖江市丸山町北陸濾化様 クロス貼り替え工事



## ■改装工事

将来の事を考え使っていなかった和室を洋間に改装しました。

★これから寒さもさらに厳しくなってきます。結露する窓、寒い部屋、住まいのなかの不快適さが気になりませんか?。寒い冬よりも快適に過ごせる、ブチリフォームをおススメします。寒さ対策もムラケンまでお気軽にご相談ください。



私は工事依頼を受け、初回の現場調査の打合せにおいて、私の意見や考え方を押し通すような事はしません。お客様の考えを最初に聞いて尊重しつつ、一緒に工事内容や範囲を考えるようにしています。しかし、ただお客様の言いなりになつてはいけません。良い考えには賛成しますが、効率が悪かつたり、工事内容(特に予算)に無駄があると判断した場合は、はつきりと断ります。工事額の大小に関わらず、せつかく工事するのだから最良の提案をしたいのです。つい最近、工事完了して後日、集金に伺った際にお茶に誘われた席で『水野さんやでこの金額で終わつてるんや。他のもんに頼んでたら、あれもこれも、倍以上の金額払わされてたわ。』と九十を超えるご主人に力強くお褒め頂きました。こういった貴重な意見を聞けるのも、リフォームの最良のアイディアが生まれるのも、時

特に年配の方から『お茶』の誘いをよく受け、お茶と茶菓子を頂きながら談笑して帰ります。大抵そのようなお客様はこの通信をよく読んで下さっているので、ムラケンの事は当然、私の家庭も子供の事も時系列的によく知つておられます。だからこそ、このお茶の時間は逆に私がお客様の事をよく知れる良いコミュニケーションの時間としてとても大事にしているんです。

私は工事依頼を受け、初回の現場調査の打合せにおいて、私の意見や考え方を押し通すような事はしません。お客様の考えを最初に聞いて尊重しつつ、一緒に工事内容や範囲を考えるようにしています。しかし、ただお客様の言いなりになつてはいけません。良い考えには賛成しますが、効率が悪かつたり、工事内容(特に予算)に無駄があると判断した場合は、はつきりと断ります。工事額の大小に関わらず、せつかく工事するのだから最良の提案をしたいのです。つい最近、工事完了して後日、集金に伺った際にお茶に誘われた席で『水野さんやでこの金額で終わつてるんや。他のもんに頼んでたら、あれもこれも、倍以上の金額払わされてたわ。』と九十を超えるご主人に力強くお褒め頂きました。こういった貴重な意見を聞けるのも、リフォームの最良のアイディアが生まれるのも、時

↓長男アオイの保育園での発表会に行ってきました。さすがに年中さん(5歳)にもなると、先生(黒子)の誘導なく一つの演劇が出来ている。アオイは『桃太郎』のリーダー鬼役でした。役、合てるかも…。(\*'▽`\*)



←11月下旬に建て方をした現場。今回の12月は雨が多く、なかなか外回りの仕事が思うようにはかどりませんでした。雨が降らないと予想したら、すかさず大工に変身!?して、本職の大工さんの手元をすることがよくありました。この日も、屋根を納めると同時に、雨が降り出しました…。どうにか間に合ってよかったです。( ; 'Д' A `` )

間をかけているからこそです。お茶の説明に關係なく、現場調査や集金などは時間のない慌ただしい時にはわざと行かないようにしているのはこのためです。お客様の考えに私の経験値を足して、限りにして最良』の提案を目指して、今年一年も元気に頑張ります。

## 恒例の『そば会』を開催しました。

12月8日、連日雨でしたがこの日だけはお天気も良く、『そば会』日和☆日頃の行いが良かったのでしょうか…。天気も良かったのでたくさんの方に来て頂けました。



11時半ごろから大混雑(≧▽≦)。



社長も給仕がんばってマス。



お客様との会話も楽しみのひとつです。



入れ代わり立ち代わり…  
たくさんの方に来て頂きました。



新そばの打ちたて湯がきてた。



子供達もおそば大好き♪



毎年好評のおいしい豚汁☆

お手伝い頂いた皆様、ありがとうございました。



朝一番から、そばを打ちだします。



均一に伸ばすのは難しいんです！



どんどんと『そば』を打っていきます。



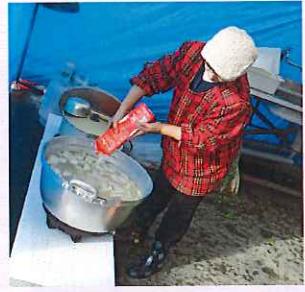
豚汁に使う野菜を切っていきます。



大根は大量に使います。



作業をしながら、会話もはずみます♪ 隠し味に日本酒をたっぷり☆



### ～MKD活動報告～

10月にスタートした第8期の未来対応型経営塾。12月19日に最後の講義がありました。今回も無事に終了する事ができました。2月には第9期がスタートします。この経営塾は経営者のみならず、社員の方も参加されています。経営のあり方を学ぶことで積極的に仕事に取り組んでおられます。



★その他、経営者対象の月1回の早朝『実践道場』、どなたでも参加OKの『トイレ掃除』も行っています。 村上まで★

### MKD第9期生募集中！

開催場所: ムラケン事務所(鯖江市住吉町3-4-5)

開催日程: 2月13日スタート 午後7時~9時

第2・4木曜日(全6回コース)

参加費用: 10,000円(6回で)

問合せ先: MKD 村上廣昭

090-2830-6389

☆質問などありましたら、お気軽にお問い合わせください☆

これからは、今までのような競い合う霸道経営から、お互いに助け合う互恵経営と変化し、地域に役に立つ企業が望されます。私の体験談を通して「経営理念・環境整備・事業計画書」の大切さを伝えることで、地域の経営者の皆様のお役に立ちたいと思っています。

お手伝いの方のお陰で、  
毎年美味しいお蕎麦が  
出来上がります♪

## 手作り味噌教室を開催します

今年も『手作り味噌教室』を開催します。手作りの味は格別です。お子様と一緒に作るお味噌は食育にも良いですね。ぜひご参加ください。

お味噌ってスゴイんです。効能を調べてみました。★コレステロールの抑制★胃・肝臓・乳がんの予防★胃潰瘍防止★老化防止★消化促進★整腸作用★美肌効果などいろいろ有効成分が含まれています。昔から日本にあるお味噌。お味噌汁はもちろん色々なお料理にも使ってみましょう。



日 時: 平成26年1月26日(日)

午後1時より

場 所: ムラケン事務所(うららの家)

参加費: 実費(材料代)

お一人様 大豆1升でお願いします。(昨年は大豆1升、塩きり麹2升で3,455円。多少増減があるかも知れません。)

申込先: ムラケン 南部まで

TEL 52-6389

\*お申し込み時に詳しく、材料準備などご説明します。大豆は各自で煮て持ってきていただきます。(初めての方も大丈夫! 大豆の煮方を丁寧に説明いたします。)



↑勝山の家族からクリスマスプレゼントにと頂いたクリスマスツリー。きらきら光るツリーをとっても喜んでいました☆

今後は「ゆっくり、丁寧に」を目指す(?)  
にがんばって勉強してほしいなと思つていま  
す。(三学期の通知表結果報告は四月号でさ  
ります) よく読まずに答えたり…。  
「○」ではあまりにもわかりにくかつたので聞いてみると、「シェウト君の国語は○」  
ですが、一学期よりは下がつている〇です  
と言わされました。ショックでした…。夏か  
ら公文の国語に通わせていて良くなつて  
いるとばかり…。何でも早くすませたいシ  
ュウト。早く書きたいが故、そそうな字でバ  
になつたり。早く読んでよく理解しなかつ  
た。よく読まずに答えたり…。

編集・発行



株式会社ムラケン 〒916-0056 鮎江市住吉町3丁目4-5 Tel 0778-52-6389

## 近藤さんの与欣コラム

### ~近藤さん、大工工事~

12月の恒例作業として、舟津神社さんのプレハブ設置と雪割り設置の工事をさせて頂いています。プレハブはお正月の参拝の為の仮社務所になります。このプレハブ設置は近藤さんも数回目と数をこなしているので、要領もバッチリなのですが、毎年悩まされるのが、お天気です。この時期(12月半ば)になると、雨の日が続いてなかなかお天気の良い日がありません。この日は朝から雨が降っていましたので「今日やつてまおう!」とその日の朝に決断し、早速とりかかりました。午前中、天気はもったものの、お昼過ぎからはパラパラと雨が降り始めました。お昼一番に屋根部分を設置できたので、午後からは中の作業ができました。後日内装部分の工事をして完了しました。



↑屋根材を中心にいる近藤さんと一緒に取り付けていきます。

↑次は雪割りの設置。この日は全員集合で作業です。

### 『長男 シュウトのこと』

十二月に長男 シュウトの小学校の懇談会がありました。二学期の懇談会ではこの時に通知表をもらいます。先生の「どうぞご覧ください」との言葉に、恐る恐る見てみると…。見た感じでは一学期と比べあまり変化がありません。

私が小学校の時は数字で評価されていたのですが、今は○、○、空欄、の三段階での評価。もちろん空欄の部分は悪いっていうのはわかるのですが、「○」は良いのか悪いのか? ? ? ? 。どんな程度なのかよくわかりません。そう、シュウトは出来が悪く(?) ○が少ないので。特に国語は苦手で一つも○がありません。国語は全部「○」。一学期も「○」。「○」ではあまりにもわかりにくかつたので聞いてみると、「シュウト君の国語は○」ですけど、一学期よりは下がつている〇ですと言わされました。ショックでした…。夏から公文の国語に通わせていて良くなつているとばかり…。何でも早くすませたいシユウト。早く書きたいが故、そそうな字でバツになつたり。早く読んでよく理解しなかつた。よく読まずに答えたり…。

