

ムラケン通信

2014.12月 発行 Vo1-128

11月のムラケンのデキゴト。



白鳥が飛来すると冬がくるなって感じます。
11月8日、日野川にて。(南部撮影)



11月8・9日、西山公園の「もみじまつり」。
たくさんの人で賑やかでした。



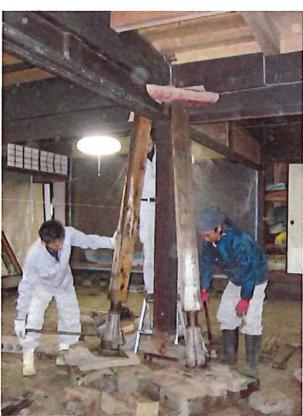
子供達を連れて鳥取砂丘に行ってきました。
広大な砂丘と青い空と海！感動！(南部)



鯖江駅前の道を登ってくと。
イチョウの木がキレイ。



西山公園のイルミネーション。
今年も始まりました。



越前市の奥の方で…
民家の根上げ工事。



砂丘の風紋。神秘的テス。
自然の力ってすごい。



恒例のそば会に向けての
信子さんの「白菜漬け」。



現場が混みあってくると
段ボールのゴミもたくさん！



朝晩、寒くなってきたので。
薪ストーブ使用開始♪



カリンの実。食べれないのに
とっても美味しい匂い。



スタッフ南部、次男ミツキ
「福井県幼児音楽祭」に出了ました。



1月終わりに仕込んだ味噌。
食べ頃です！



薪ストーブ用に大きな木端は
これぐらいに割っていきます。



事務所の垣根。
ドウダンツツジの葉が真っ赤です。



寒くなってきましたね…。

今年もあと少し
がんばろう☆



プロの技・リフォーム設計力

ムラケン

Renovation Professional skill

『社長のひとこと』

私達はお客様の色々な住宅設備機器を納入・取付けさせてもらつてゐる関係から、お客様からはお使いになつた後、使ひ方の問い合わせも含めて色々な依頼があります。その時私たちで対応できるものはこちらで対処しますが、無理なものにはメーカーに依頼します。もちろん依頼したあとでも、その後の対応・やり取りについてはこちらに連絡してもらい最後まで見届けさせてもらつています。それが私達の役割です。そのようにして当社をはじめ取り付け会社、納入会社、メーカーとそれぞれ協力をしながらお客様の依頼に対応しています。

そのメーカーですが、お付き合いする数も多くなります。それぞれのメーカーが同じように対応をしてもらえるのならないのですが、残念ながら実情は少し違います。非常に丁寧で早いと感じる所もあります。不親切そう感じるメーカーは、あまり何度もそのような事がおきるとお付き合いを遠慮させてもらつています。お客様への対応が悪いのはそれがその会社の考え方でしようから例え商品は良くても後々にはお客様に迷惑を掛けてしまうので仕方のない判断です。

先日、対照的な事例が二つありました。両方ともユニツトバスを納めたメー



そのメーカーですが、お付き合いする
数が多くなります。それぞれのメーカー
が同じように対応をしてもらえるのなら
いいのですが、残念ながら実情は少し違
います。非常に丁寧で早いと感じる所も
あれば、すこし不親切ではと感じる所も
あります。不親切そう感じるメーカーは、
あまり何度もそのような事がおきるとお
付き合いを遠慮させてもらっています。
お客様への対応が悪いのはそれがその会
社の考え方でしようから例え商品は良く
ても後々にはお客様に迷惑を掛けてしま
うので仕方のない判断です。

私達はお客様の色々な住宅設備機器を納入・取付けさせてもらっている関係から、お客様からお使いになつた後、使の方の問い合わせも含めて色々な依頼があります。その時私たちで対応できるものはこちらで対処しますが、無理なものにはメーカーに依頼します。もちろん依頼したあとでも、その後の対応・やり取りについてはこちらに連絡してもらい最後まで見届けさせてもらっています。それが私達の役割です。そのようにして当社をはじめ取り付け会社、納入会社、メーカーとそれぞれ協力をしながらお客様の依頼に対応しています。

一つは、十年ほど前にお風呂の工事をさせて頂いた方ですが、ご自宅を他の工事の依頼もあつて訪問した時に、お風呂のふたが膨れてしまつたので見てほしいと言われました。そのような話は聞いたことがなかつたので、どういう事かと思いました。

ない、お願ひしま
すということにな
りました。

そして次の日、
あちらから連絡が
ありました。聞けば蓋のパネルの中に湿
気（水）が侵入にて膨らむ現象が稀に有



このお風呂の蓋は断熱蓋といつて卷蓋ではなくて、パネル状になつていて三枚に分かれているのですが、確かにその蓋の真ん中あたりで膨らんでいるのです。しかも三枚ともです。またお客様から壁が何か薬品を掛けたように色が少し青くなつてしまつていても質問を受けました。私は両方とも初めてのケースだったので、持ち帰つてメーカーに問い合わせますとお客様に伝え、会社に戻つてさつそく電話をしました。直接メーカーのアフター専門部門に問い合わせよるとの事。そこで期間が経つてゐるので無償までは出来ないが格安な値段でお渡ししたいとの事でした。壁に色がついてしまつたのは稀に水源の水質によつて洗剤や、石鹼に化学反応して色が付いてしまう事があるとの事。それはお客様に説明してくれたかと聞いたところ、それは説明を求められなかつたので忘れてしまつたとのことでした。私は現象を見て確かめてくれといったのにその対応はどうしても残念でした。後日私から改めて説明することにしました。

うとも思ったのですが、そのようなケースが今まで他もあるのか聞いてみたかったので、その商品を仕入れたメーカーの販売所に問い合わせをしました。販売所の担当の人は私と同じようにそのような内容は聞いた事がないとの反応でした。それでメーカーに問い合わせするから、蓋の写真を撮つて送つて欲しいと言われました。私はそれでは担当者としては少し対応が違うのではと感じ、「あなたが初めて聞いた現象なら今後の事もあるので現場を見に行つたらどうだろか」と提案しました。聞けば明日近くまで行く用があるのであるとの事。それでは迷う事

またもう一つは一年前に納めたユニットバスです。一年前にも話が有ったのですが、お風呂のシャワーの蛇口が段々固くなり、ひねりにくくなってしまったので何とかしてほしいとの依頼でした。その時はメーカーにまだ一年目という事で無償で部品を新しく交換してもらつて対応しました。ですが今年もまた同じような状態になつてしまつたとお客様から連絡があつたのです。メーカーと対応を協議しました。ここのお宅は自家水を使つてるのでそれもあつてどうしても蛇口のひねりが固くなってしまうのは避けられないとの事。実はここのお嬢さんは手が

少し不自由で少しの固さでも支障が出るのです。その時メーカーが出した答えはひねり式ではなくワントッチ式の物に変えたらどうか、但し有償になりますとの事でした。お客様に話したらそれでは腑に落ちない様子。数か月後にもお客様からやつぱりなんとかならないものだろうかと問い合わせが有りました。私はまたその事をメーカーに報告したのですが、お客様の気持ちも解りますが、自家水なので不純物も絡むだろうし、仕方がないのではと半分諦めの気持ちでいました。がしかし一ヶ月か立った後メーカー側の方から連絡がありました。新しい蛇口が出来たので（指も引掛けられるタイプ）そのタイプに替えるとの事、しかも無料で行うとの事でした。わたしはメーカーと二つの事例は自分たち本位で物を考えるか、お客様第一で考えるとの差だらうと思います。商品は売つてしまえばそれで終いではなく、お客様がその商品と長く付き合つよう私達売り手側も同じく長く付き合つていく姿勢が大事です。これがたとえば商品が子供だとしたら、産んだら終わりではないですね。住まいもお客様に建物をお渡ししたらそこから育していくのだと、そう考えて長いお付き合いをさせて頂きたいと思つています。





プロの技 リフォーム設計力！



建築プロデューサー
宇野 義壽

暮らし。変わる。リノベーション。～新しい生活スタイルへ～

今年も残りあとわずか。一年が経つのはあつという間ですね。すがすがしく新しい年をえたいのです。また、しばらくすればあつという間に四月になり、新しい年度を迎えます。

変わりなく過ごされる方、お子様が小学校、中学校、高校へ入学。大学へ入学。県外へ行かれる方。県内に戻つてこられる方。就職して社会人になられる方。

家族の生活スタイルが変わつてくると、住まいでの過ごし方も変わってくるでしょう。「暮らし方」を考えてみて「住まいを見つめ直しましょう。

■お子様が小学校へ入学

四月に入学を予定されているお子様をお持ちのご家族様、入学に向けいろいろと準備を始める頃でしよう。学校の持ち物はもちろんですが、お子様の勉強スペースについても考えてみませんか？

低学年の間は、二階の自分の部屋で一人で宿題をしたり勉強することはあまりないと思います。居間などでお母さんと一緒に学習する場合がほとんどです。居間・食堂の一部にカウンターなどを設けて勉強スペースにするのもいいですね。子供の物を片付ける収納スペースも

変わらぬ過ごされる方、お子様が小学校、中学校、高校へ入学。大学へ入学。県外へ行かれる方。県内に戻つてこられる方。就職して社会人になられる方。

家族の生活スタイルが変わつてくると、住まいでの過ごし方も変わってくるでしょう。「暮らし方」を考えてみて「住まいを見つめ直しましょう。

今年も残りあとわずか。一年が経つのはあつという間ですね。すがすがしく新しい年をえたいのです。また、しばらくすればあつという間に四月になります。

変わりなく過ごされる方、お子様が小学校、中学校、高校へ入学。大学へ入学。県外へ行かれる方。県内に戻つてこられる方。就職して社会人になられる方。

家族の生活スタイルが変わつてくると、住まいでの過ごし方も変わってくるでしょう。「暮らし方」を考えてみて「住まいを見つめ直しましょう。

『暮らし。変わる。』

設ければ、居間が乱雑になります。また、子供が大きくなつたらお母さんの家事スペースに利用したり、家族みんなのパソコンスペースにしたりと、いろいろな利用方法が考えられます。

■部屋の間仕切り工事

お子様が大きくなると自分の部屋が欲しくなります。もともと子供部屋があれば問題ありませんが、小さい時は兄弟仲よくワンルームでと建てられた方は間仕切りが必要になりますね。

■空いた部屋を利用していく

お子様が独立した等の理由で空いている部屋はありませんか？リフォームして書斎にしたり、趣味部屋にしたりと空いている部屋の利用方法を考えてみましょう。



カウンターと収納棚を設けた
落ち着きある書斎。

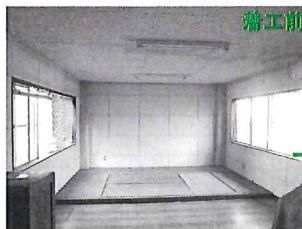


ワンフロアだった部屋を間仕切り、お子様の部屋として利用。寒さ対策に内窓の設置もしました。



子供部屋横にスペースを増築。屋根勾配を利用し空間を広く。子供部屋らしく入口には明るい色合いのクロスを選びました。秘密基地っぽくていいですね。ワクワクします！

造り付けのカウンター。引出を付けることも可能です。



今月の現場

11月(10/21~11/20)完成のお客様

ありがとうございました!!

鰐江市五郎丸町斎藤様 玄関風除室工事
鰐江市糺町吉田様 店舗ドア修理工事
鰐江市住吉町高橋様 ロールスクリーン取付工事
鰐江市住吉町小棹様 屋上笠木交換工事
鰐江市舟津町田中様 カーテン取替え工事
鰐江市住吉町岡山様 屋根外壁修繕工事
鰐江市石田上町タイヨー電子様 外壁張替工事
鰐江市旭町柴山様 木造小屋解体工事
福井市パークハイツ御幸様 外装改修工事
鰐江市住吉町笠島様 玄関戸修理工事
鰐江市御幸町宮下様 小屋シート張り工事



■外木部塗装工事

木部の塗装をし直しました。

今年もあとわずか。大掃除をしながら、住まいの点検もしてみましょう。傷んでいるところはありませんか？気になるところはありませんか？また、新年を迎えるにあたり、クロスを張り替えたり、カーテンを取り替えてリフレッシュするのもいいですね。



★お住まいのワンポイントアドバイス★

～結露対策(内窓取付)～

すっかりと朝晩寒くなってしまったね。今回は簡単にできるブチリフォームです。結露対策のひとつとしておススメしているのが『内窓』の取付です。外部と内部の温度差が激しい住まいの開口部。一番結露が多い場所です。内窓を取り付けることで空気の層ができ内外部の温度差を解消し結露を予防します。当社にて内窓をつけられたS様の悩みは結露。『こんなんやったら、もっと早くにしつければよかった』とご満足♪。また暖房の効きが良くなるので、省エネにもつながりますね。



- ①空気の層で断熱
 - ②樹脂で断熱
 - ③ガラスでさらに性能アップ
 - ④二重構造で防音

今ある窓の内側に取り付けるだけ。結露対策＆断熱対策に内窓はおススメですよ～。(ご相談・お見積りはムラケンまでお気軽にどうぞ。TEL52-6389)

玄闕風除室工事



■外壁工事



トイレ改装工事

蔵の外壁と内部の床と壁の修繕をさせて頂きました。外壁面の土壁が弱っていたのと、今後のメンテナンスの事を考慮し、鎧下見からG.L鋼板張りにしました。内部もすつきりして、とても収納力が増しました。

藏修繕工事



■防水工事

屋上にF R P防水を施工しました。

■ 防水工事



■床張り工事

和室で畳だった床をフロア一張りにしました。

■屋根葺き替え工事

通常の鋼板に更に遮熱性能を高めた材料で施工。

づらいから使わないという理由で放っておいてはいけないものだと思います。

節水・節電機能が凄い

早いもので、四月は増税され、賃入金額が高額な建築工事の駆け込み需要は増税前にある程度終わってしまったかと春先は思っていました。確かに新築の相談数は少なかつたのです。が、リフォームとしてはそこまで大きな変化や影響はありませんでした。まあ、私としては新築よりもリフォームや修繕の方が楽しくてやり甲斐を感じるので良い傾向ですが…。ただ、見積り書を提出する時に『3%の重み』を感じてしまいます。ホントこの3%が見積り総額をより高くみせます。ああ、それがいざれは10%なんて…。でも、こんな増税に負けず、お客様へは感動と満足で取替えしたいと思つてます!!

トイレ改装の相談要因は『使いづらさ』

今回はトイレ改装について話します。トイレを改装する理由は様々で、和式だからとか、ウオシュレットが壊れたからとかですが、総合すると『使いづらい』という事。更に高齢の方があるお宅にとつて大きな理由となるのは床の滑りや、室内の寒さ、なんといっても廊下とタイル床との間にある敷居の大きな段差とまたぎの負担が一番の理由です。しかし、これらの理由は全て改装時には解消され、更に手摺りなどをつける事でより使いやすくなります。手洗器をトイレ内につけるかどうかは、個人のライフスタイルや家の間取りなどによって変わってきます。狭いと落ち着くとか広いと落ち着かないとか関係なく、出来る事ならトイレは広く作りたいです。入口幅を広くし、車イスで入って回転出来るくらいの広さが理想的です。介助するのにも役立ちますが、やはりトイレを自立して行うという事は、人間の尊厳を守るために重要な事だと思います。ですから、トイレは使い

ウォシュレットの機能だけでなく、陶器部分も進化しています。表面に汚れがつきにくい加工もしてありますし、便器自体もシンプルで『ぶち』がないので掃除がしやすくなっています。トイレ改裝にかかる値段は設備の種類やグレードによって大きく変わってしまいます。単に便器と言つても、現在はもはや高級家電製品だと私は考えていいます。カタログだけで商品を判断するのは難しいでしようから、いつでもショールームにご案内しますよ。最近のトイレは機能性がすごく高くなっているので、満足度の高いリフォームに繋がると思います。トイレ改裝のご用命は是非ともムラケンに相談して下さいね。

トイレはもはや高級家電！？

改装ついでに節水の事も提案します。家庭で使う水の量が一番多いのはトイレだとか。二十年前になる大便器の水量はだいたい1.3Lが主流ですから、最近の3・8Lに交換すると約75%もの節水になります(金額にして年間約1万5千円だとか)。更に、女性用の『小』と男性用の『エコ小』がついているのでより節水になります。以前は私も男性の立場からすると、自宅に小便器があつたら楽だし、節水になるという考えでした。しかし、この『エコ小』の機能が出来てから個人宅のトイレ改装で小便器は進んで提案しなくなりました。掃除をするのは女性の方が多いでしようし、家事が増えちゃうので…。更に便座は瞬間暖房便座となっていて、自動で人を検知し、使用する時だけ瞬時に温めます。便座の保温電力を大幅に抑えるので、これだけでも年間5千円の節電になるそうです。



着工前



↑今月改装した事例。改装前は和式と洋式とれ
和式を男性用として使用されていました。



→便器の右に見えるアームレスト手摺りは、上げ下げ式なので邪魔にななりません。窓枠は交換しましたが、窓自体は既存のまま。その窓を残したまま、鏡や手洗器がうまく納まるよう、カウンターブランを設計。ほぼ全てのセンサー機能を備えたので、ウォッシュレット機能を使わない時の動作としては紙巻を取って拭くくらい。便座蓋も洗浄ボタンも触る必要がありませんよ。



↑引き戸の有効開口は80cm以上。車イスは人が乗って肘の張り出しが考慮すると75~80cmは必要なので、これくらい広いと安心ですね。



←床はフロアータイル張り。掃除がしやすく強いので私はトイレと脱衣室には近年これしか提案しません。今回は滑りにくさも考え、表面に若干凹凸のあるものを採用。実際スリッパをはいてみても滑りにくかったです。



↑解体状況。入口を引き戸にするために不要な柱は撤去しましたが、構造上はきちんと補強します。



←1坪なのでLED照明2灯。照明はセンサーで、換気扇は手動なのが私の持論。

【水野ワンポイントアドバイス】

- ・高齢者（要介護・要支援者）がいるお宅は、市の補助金対象工事にもなるので申請して工事させて貰う事が多いです。
 - ・また最小限のトイレ改装なら床の改装と便器本体だけの交換で済みます。
 - ・入口の建具を交換する場合には内装全てやり替える提案をする事が多いです。

おもてなし～白菜漬け～

毎年恒例のムラケンの「そば会」。その年お世話になった方々をよんで「おもてなし」するわけですが、手打ちそばはもちろん、豚汁に白菜漬け、赤カブの酢漬けなど…、どれも好評をいただいている。信子さんの手作り白菜漬けに密着しました☆



【作り方】

白菜を縦に4等分にしサッと水で洗います。水が切れるように天日干しします。朝洗って、途中一度裏返し、内側に日が当たるように。夕方には塩で下漬けします。水があがってきたら、トウガラシ、昆布、にんにく、レモン、胡麻を炒ってさましたものを、葉の間にすり込んで、さらにつけていきます。

近藤さんの与欣コラム

～近藤さんの薪割り～

11月に入つてからムラケン事務所では薪ストーブに火を入れました。この薪ストーブの薪は近藤さんが用意してくれます。

冬のために夏頃から薪を少しずつストックしてきました。倉庫の一部は薪置場になっていますが、それでも足らなくなるので、今年は西面の壁にもストック。現場で引き上げてきた廃材をストーブの中に入る大きさにカットし、大きな木端は斧を使って割ります。斧を振り上げるのも結構大変そうです。近藤さんのおかげで事務所はいつもポカポカです☆



薪置場。



今年はここにも。



体を動かすのは健康に◎。

編集後記&ユキコの雑談



江島大橋。



いろいろな桟のフタ。

次に松江を通り、境港市にある「ゲゲゲの鬼太郎」で有名な水木しげるロードへ。途中、車のCMで使われたベタ踏み坂といわれる「江島大橋」を通りました。PCラーメン構造の橋では日本一の長さだとか。水木しげるロードを散策し、鳥取市内の宿泊温泉へ。

次の日は朝から、今回のメイン「鳥取砂丘」へ。駐車場に車を止め、階段をあがると、一面に広大な砂丘と海。子供達は景色に圧倒されたようです。「絶景やな！」とシュウト。連れてきたかいがありました。「馬の背」と呼ばれる砂の丘を登りきると、日本海と砂丘が一望できます。これまた感動☆。砂丘の後は「砂の美術館」へ「砂像」は海外から砂像彫刻家を招き作成しているそうです。この作品の数々はとても見応えがありました。

まず、島根県の出雲大社へ行つきました。神々が集まる出雲。社殿は厳かな雰囲気でした。大きな注連縄にもビックリ。神楽殿の注連縄はさらに大きくて日本一だとか。

次に松江を通り、境港市にある「ゲゲゲの鬼太郎」で有名な水木しげるロードへ。途中、車のCMで使われたベタ踏み坂といわれる「江島大橋」を通りました。PCラーメン構造の橋では日本一の長さだとか。水木しげるロードを散策し、鳥取市内の宿泊温泉へ。

『家族旅行～鳥取・島根～』

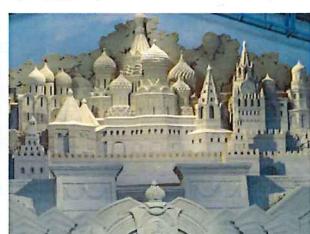
先日、旅行に行つてきました。以前、母が

（おばあちゃんが）シユウトにどこか行つてみたいところある？と聞いたら「オレ、砂漠に行つてみたい」とシユウト。では…と、鳥取砂丘にいつか連れて行つてあげようというこ

とに。そういうこともあり今回の旅行は鳥取へ行くことに。せつかく行くのならと島根まで足を延ばしました。



→鳥居の前にて。



→大きな注連縄。



編集・発行



プロの技・リフォーム設計力

ムラケン

Renovation Professional skill

株式会社ムラケン 〒916-0056 鮎江市住吉町3丁目4-5 Tel.0778-52-6389
ホームページ <http://www.muraken.me> (ムラケンで検索)

